

### IES SERRAT I BONASTRE INFORMACIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR

Benvolgudes famílies,

Els informem que el 13 de setembre de 2018 començarà el servei de menjador i finalitzarà l'últim dia del curs escolar.

Per al bon funcionament del servei, us lliurem la normativa.

- El preu del servei de menjador per als usuaris fixes, serà de 6,70 €/dia. Es considera usuari fixe aquell que es quedi dos o més amb un mateix patró durant el mes.

El preu del servei de menjador esporàdic o fixe d'un sol dia, serà de 7,20 €/dia. Els nens eventuais hauran d'avisar a la persona encarregada de la gestió del menjador el dia anterior, dins de l'horari d'atenció o via correu electrònic, dins de l'horari de gestió.

Els canvis del patró d'assistència, així com els canvis de domiciliació bancària i les baixes s'hauran de comunicar per escrit a la persona encarregada de la gestió del menjador, abans del dia 20 de cada mes. Només es pot fer un canvi de patró al mes.

- El servei de menjador es factura a principis de mes, durant els primers dies. El cobrament dels usuaris fixes es farà els primers dies de cada mes (de l'1 al 10), mitjançant DOMICILIACIÓ BANCARIA.

En cas de retorn del rebut s'aplicarà un recàrrec en concepte de despeses bancàries de 5€ per rebut bancari.

Els nens que tinguin 1 rebut impagat dins de les dates establertes i no es posin en contacte amb l'encarregat de la gestió no podran fer ús del menjador fins que abonin el deute.

- Horari d'atenció/gestió de menjador a l'escola:
  - 9:30 a 12:00 i 15:00 a 18:00 h
  - Telèfon de contacte: 93 360 10 44/ 687513892
  - E-mail electrònic: info@abacserveis.com
- Els usuaris fixos que per qualsevol motiu no puguin assistir al menjador, hauran d'avisar amb antelació o el mateix dia a la persona encarregada de la gestió del menjador (abans 9.15h).

En cas que les faltes avisades acumulin 3 o més dies consecutius es retornarà 3€ de l'import i en els següents casos:

- Devolució Excursió: Absència. (comunicades al servei de menjador amb antelació)
- Devolució Colònies: Absència. (comunicades al servei de menjador amb antelació)

Els abonaments de les absències i les regulacions es faran efectius en el rebut del mes següent.